

Lo Sportello del Consumatore è un'iniziativa del Comune di San Giorgio a Cremano in collaborazione con:

- Associazione Consumatori Utenti - ACU*
- ADICONSUM*
- Associazione Difesa e Orientamento Consumatori - ADOC*
- Cittadinanzattiva*
- Confconsumatori*
- Movimento Difesa del Cittadino - MDC*
- Unione Nazionale Consumatori - UNC*

Settore Sviluppo Economico - Sportello del Consumatore

Sede Via Bachelet - Mercato Comunale tel. 081484424



CITTÀ DI
SAN GIORGIO A CREMANO
ASSESSORATO ALLO SVILUPPO ECONOMICO



è nato lo
**Sportello del
Consumatore**

© 2003 PROGETTO GRAFICO CIRO PASTORE

*consumatore informato...
risparmio assicurato*

Il Comune, volendo promuovere sul proprio territorio una adeguata educazione al consumo, allo scopo di far crescere il livello di conoscenza e consapevolezza dei cittadini sui loro diritti e doveri, nonché assicurare un servizio di informazione su servizi e prodotti ed una tutela del Consumatore utente, istituisce un Sportello del Consumatore.

Lo Sportello del Consumatore persegue i seguenti obiettivi:

- _ tutela della salute e della sicurezza dei consumatori e degli utenti;
- _ tutela della sicurezza e della qualità dei prodotti e dei servizi;
- _ favorire la correttezza e l'equità dei rapporti contrattuali, promuovendo la soluzione delle controversie presso le sedi concilianti;
- _ promozione dell'educazione e dell'informazione dei consumatori e degli utenti;
- _ promozione della collaborazione fra associazioni di consumatori, utenti e pubbliche amministrazioni, per migliorare la erogazione dei servizi pubblici e conformarsi a standard di qualità ed efficienza.

Lo Sportello del Consumatore, in particolare, realizzerà attività di:

- informazione e documentazione;
- raccolta di segnalazioni, proteste, suggerimenti sul funzionamento dei servizi pubblici e privati e delle attività commerciali, artigianali e di servizio, finalizzata ad un miglioramento globale dei servizi e dei prodotti offerti;
- orientamento sulle problematiche inerenti la tutela dei consumatori;
- educazione al consumo;

- consulenza legale gratuita, esclusa l'assistenza in giudizio, nei confronti di cittadini e consumatori, per problematiche che presentano la necessità di approfondimenti di ordine giuridici, nell'ambito delle finalità statutarie delle Associazioni dei consumatori e delle Associazioni di categoria;
- consulenza gratuita in materia tributaria ed economico finanziaria, ad esclusione di assistenza per ricorsi tributari e di redazione dei modelli fiscali e finanziari.

L'intervento dello Sportello del Consumatore, nella fase di avvio delle attività, interesserà:

- servizi pubblici (attività degli enti pubblici, utenze, trasporti, ecc.);
- servizi privati (assicurazioni, banche, ecc.);
- sanità;
- commercio e artigianato;
- turismo;
- servizi culturali (mostre, musei, ecc.).

Esso sarà completamente gratuito ed aperto a tutti i cittadini, consumatori ed utenti, nonché ai rappresentanti di Associazioni, Società ed ogni altra aggregazione costituita nelle forme di legge.

**L'ASSESSORE ALLO SVILUPPO ECONOMICO
GIUSEPPE FARINA**

**IL SINDACO
FERDINANDO RICCARDI**